

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2021年3月31日

回答：22名

事業所名：こぐまの森

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 保護者のご意見も記載しています。
				はい	どちらとも	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	基準に基づき十分に確保している。	17	1	1	3	保護者①：的確に整理整頓頂き、のびのびと活動できるスペースを作って頂いていると感じます。 保護者②：十分なスペースがあると思う。公園等へ行くことで体を動かすことをしていると思う。 保護者③：部屋が狭い。 《改善目標等》 療育を行うスペースは確保しています。引き続きスペースに余裕が持てるよう努めて参ります。
	2	職員の適切な配置	法令基準（利用者定員10名に対して有資格者2名）以上の配置をしている。 有資格者は児童指導員、保育士、作業療法士、精神保健福祉士など籍。	13	1	2	6	保護者①：何か問題が起きてもすぐに対応下さる先生が居て下さいます。 保護者②：担任の先生以外の方がどのような専門の知識を持っていらっしゃるかわからない。 保護者③：職員がよく変わっている。 《改善目標等》 送迎を利用されている方が多く、現場職員の様子がわからないため、ホームページにて在籍職員の写真や名前などの公表を検討しております。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	バリアフリーで各箇所には安全な囲いや設けている。	15	0	1	6	保護者①：日々状況に合わせたご配慮を頂き感謝しております。情報共有も迅速にして頂いています。 保護者②：指示をわかりやすく写真や絵で子供達に伝えている。 《改善目標等》 引き続き通所されているお子様が安心して過ごせる環境作りを徹底して参ります。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	朝夕の清掃、消毒などを徹底している。	14	1	0	4	保護者①：子供も室内の様子を教えてくれる程気持ち良さを感じている様です。季節に応じて楽しみも頂いております。 保護者②：靴下等が綺麗で掃除が行き渡っていると思う。 保護者③：せまい。 《改善目標等》 引き続き清掃、消毒をこまめに行い、室内を清潔に保ちます。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 保護者のご意見も記載しています。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎月、振り返りレポートを全員提出。	/				《改善目標等》 今後ICTの導入などを行い、作業の効率化を進められるよう努めて参ります。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在は実施していない。	はい	どちらとも	いいえ	わからない	《改善目標等》 必要に応じて実施を検討致します。
業務改善	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	毎月、目的に合わせ会議や研修を実施し、法人全体の研修も年に6回以上実施している。法人内の養成講座の受講、参加。	/				《改善目標等》 引き続き様々な分野の研修を行い、日々の支援に真摯に取り組んで参ります。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	入所時の面接、日ごろの課題に基づき、計画表を作成している。作成完了後、会議にて職員全員で目標を共有。	18	2	1	1	保護者①：非常によく子供を見て下さっていると感謝しております。的確な課題をご提案頂きまして家庭での過ごし方もわかりやすいです。 保護者②：毎日の連絡帳で連絡を取り合い、「困ったこと」や「伸ばしたいこと」の共有ができていと思う。 《改善目標等》 面談(電話)の機会を設け、丁寧にアセスメントを行い支援計画を作成して参ります。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	日頃の子供の状況を観察・把握し、子供に合った個別および集団活動を組み合わせた計画表を作成している。	20	0	0	2	保護者①：個人の成長に合わせて大変適切にご支援頂いています。 《改善目標等》 お子様の状況を職員間で把握し、個別及び集団活動を組み合わせる支援計画の作成を行って参ります。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	支援計画書の各項目毎に具体的な支援内容を記載している。	20	0	0	2	保護者①：されていると思う。 保護者②：支援計画書を見せて頂いた記憶が昨年はないです。 《改善目標等》 半年ごと(3月、9月)に作成しております。支援計画書を新しく作成する際に過去の物も参考にしながら作成するため保管、管理を徹底しております。
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画の目標を職員全員が認識し、個別療育や集団生活の中でそれぞれの目標に合わせて支援を行っている。	18	2	0	2	保護者①：頂いております。 保護者②：行われている。計画ができるようになってきたことも多々ある。 《改善目標等》 引き続き職員間で目標を把握し、当日の様子などに応じた柔軟な対応を心がけながら、それぞれに合った療育を行って参ります。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	曜日毎にカリキュラム(活動プログラム)を設定している。 固定カリキュラム以外にも空き時間を利用したSST、感覚統合療法、体幹トレーニングなどを実施している。	/				《改善目標等》 引き続き職員同士で連携しながらカリキュラムを設定、実施し、一人ひとりに合ったより良い支援を行って参ります。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 保護者のご意見も記載しています。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	子供の通所に合わせ、長期休暇も含め対応している。	/				《改善目標等》 お子様の生活リズム、様子に配慮した療育が行えるよう努めて参ります。
適切な支援の提供	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	四季、月などに応じたイベントの組み合わせ、子供の意見、要望なども考慮して工夫している。	はい	どちらとも	いいえ	わからない	保護者①：大変工夫下さっておりまして、子供が楽しみにしています。 保護者②：毎日様々な遊びや制作を通しての支援が見られる。 《改善目標等》 引き続き様々なカリキュラムを取り入れ、活動の場を広げて参ります。
				18	2	0	2	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	職員間の連絡網にておたよりやカリキュラム表を確認。事前に支援内容の確認、役割分担を行っている。専門の先生が来られたら子供達の変った様子や気になることは随時相談。	/				《改善目標等》 引き続き職員間での情報共有を徹底して参ります。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	日報により各職員間で気づいた点や注意点を共有化している。常勤職員が多いので日頃から口頭でも情報共有は徹底している。	/				《改善目標等》 引き続き月に1回以上の会議を行い、お子様方の療育の様子、支援内容の振り返りを行って参ります。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日報に日々の様子を記入し、児発管の検閲を得ながら継続実施している。 健康面（体温等）も記録している。	/				《改善目標等》 引き続き定期的に振り返り課題を的確に把握し、支援に努めて参ります。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年毎（3月と9月）に見直しを実施している。	/				《改善目標等》 面談やモニタリングを行いながら、お子様の様子を共通理解し、目標の再確認、再設定を行って参ります。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 保護者のご意見も記載しています。
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	現在のところ1件、相談支援事業所、保護者を交えた担当者会議への参加を行ったことがある。					《改善目標等》 今後も要請があれば関係機関との連携、情報共有を行って参ります。
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当者がいない。					
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当者がいない。					
関係機関との連携	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	学校や公的な児童発達支援センターからは情報を得ている。幼稚園や保育園へご見学に行かせていただいたり、担任の先生と電話や送迎の際にて情報共有している。	はい	どちらとも	いいえ	わからない	《改善目標等》 引き続き積極的な情報共有を意識し、連携に努めて参ります。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	未だ該当者がいない。					《改善目標等》 ご希望に応じて情報提供をさせていただきます。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	機会があった場合は積極的に受講している。					《改善目標等》 引き続き積極的に研修を受講し、支援センターにはご見学に伺うなどして連携に努めて参ります。
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	毎週水曜日のスイミング(放課後デイ、希望者のみ)や系列化の保育園との交流は積極的に実施している。	9	2	1	10	保護者①コロナ禍で厳しい状況ですが、大変工夫なさっていると感じます。 《改善目標等》 今後も系列化の保育園との交流を行いながら、それとは違う機会も増やす意向です。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 保護者のご意見も記載しています。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現在、新型コロナウイルス感染拡大防止の為行っていない。	/				《改善目標等》 新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、神戸市からの指示を仰ぐなどして今後活動を再開していく予定です。
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	重要事項説明書、利用契約書、パンフレットなどで見学時や入所時に説明している。	19	2	1	0	保護者①：随時丁寧にご説明頂いております。 保護者②：されている。 保護者③：丁寧ではなかったように思います。 《改善目標等》 契約時の説明のみならず、質問疑問に対しましては、随時お答えさせていただきます。利用者負担等につきましては、よりご理解頂きやすいようご説明させていただきます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	計画作成後に手渡し、質問など必要に応じて説明している。	15	3	2	2	保護者①：コロナ禍ですので、状況に合わせたご対応を頂いております。 保護者②：されている。 保護者③：コロナ禍のため面談なし。 《改善目標等》 新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮しながら面談を実施し、お子様の目標などを保護者様と共通理解できるよう努めて参ります。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	特別に時間を設定していないが、ノートや電話を通じ支援の方法を説明したり成功事例を報告することはある。	はい	どちらとも	いいえ	わからない	保護者①：ご対応頂いてます。 保護者②：あまり言われません。
				8	5	6	3	《改善目標等》 随時保護者様からのご相談等に応じ、アドバイスや支援内容のご説明などさせていただきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 保護者のご意見も記載しています。	
保護者への説明責・連携支援	4	子どもの発達の様況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡ノートに詳細に記載するとともに、送迎時の会話で共通理解が図れるよう努めている。	16	2	2	2	保護者①：とても細やかに意識的にご支援頂いていると感じます。 保護者②：毎日できている。 保護者③：日々の状況を伝えてくれる先生と言わない先生がいます。 《改善目標等》 引き続き連絡ノートや送迎時にお話しさせていただくなどして共通理解の徹底に努めて参ります。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	電話をもらったり送迎時に相談を受けることがあるので、主に児発管が適宜対応している。	11	4	3	4	保護者①：日々ご記入下さっている連絡ノートを始め、大変細やかにご支援頂いています。 保護者②：毎日のように助言を頂いている。また特にわからないことは直接電話で教えて頂いている。 保護者③：送迎時やメールなどで対応して頂いている。 《改善目標等》 引き続き送迎時や面談、電話、メールを用いて随時対応させていただきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	働いている保護者が多いことや他の保護者との関わりを希望しない保護者もいるため、現在は実施していない。	3	3	10	6	保護者①：コロナ禍ですので、状況に合わせてご配慮を頂いております。 保護者②：コロナが落ち着いたら運動会や参観等開催をお願いしたい。 保護者③：全く関わりがない。 《改善目標等》 希望者が多数いらっしゃる場合は検討させて頂くこともあります。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	法人全体で策定した『苦情処理対応マニュアル』があり、それに沿った体制、手順で迅速に対応する。主に施設長が対応している。	16	1	0	5	保護者①：大変細やか且つ迅速にご対応いただき日頃から感謝しております。 保護者②：苦情はないが要望をほぼ聞いてもらっている。 保護者③：先生によります。 《改善目標等》 保護者様からの改善の要望やご意見を頂戴した際は善処するよう努めて参ります。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 保護者のご意見も記載しています。
保護者への説明責・連携支援	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	イラストや写真、マカトン方式で対応している。	はい 16	どちらとも 3	いいえ 0	わからない 3	保護者①：日々の連絡ノートを始め、常にご配慮頂いております。 保護者②：されている。子どもの園での様子が細かく説明されている。 保護者③：連絡用のLINEを設置していただいた。 《改善目標等》 引き続きそれぞれのお子様に向けた伝わりやすい情報伝達を行って参ります。保護者様とはご家庭との連携を深めるよう心がけて参ります。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	おたよりにて行事内容や事業所の予定を定期的に発信している。 えんフォト（写真）でこぐまの森の様子が見られるようになっている。	18	1	0	3	保護者①：えんフォトを始め月毎の配布物等多方面でお世話になっております。 保護者②：コロナ禍で保護者が子どもの様子を見る機会が減るのは仕方ないことですが、写真以外に動画撮影など生き生きとした姿を見る機会があると嬉しいです。 保護者③：毎月の予定表はいただけますがホームページは知らないですし、会報も知らなかったです。 《改善目標等》 引き続き写真にてお子様の様子を伝えられるようにしていきながら、ご意見いただいた動画撮影に関しても前向きに検討していく所存です。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	職員全員、重要性を認識し保管に注意し対応している。また秘密情報漏洩禁止契約書を提出させ退職後についてもケアしている。	18	0	0	4	保護者①：十分にご配慮頂いております。 《改善目標等》 引き続き個人書類の保管など取り扱いに注意して参ります。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	法人全体で策定したそれぞれのマニュアルがあり、それに沿った体制、手順で迅速に対応する。 保護者に防災時の避難場所や連絡網のしおりを渡すなど周知徹底に努めている。	16	1	1	4	保護者①：紙面にてご説明頂いております。 《改善目標等》 保護者様への周知徹底に努めて参ります。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に避難訓練を行っている。	12	1	2	7	保護者①：行って頂いております。 《改善目標等》 避難訓練（地震、火事、不審者）を行っています。災害時用に日本防災協会認定の防災頭巾も人数分準備し、訓練の際もそちらを使用しています。不審者対策としては24時間作動防犯カメラ、催涙スプレーなどを常備しております。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	法人全体で策定した『虐待防止マニュアル』があり、法人全体で講師を招き年に一度全職員が参加で虐待防止研修を行っている。	/				《改善目標等》 引き続き研修を行って参ります。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束を行ったことはない。 やむを得ずにしても行わなければならないような該当児童はいない。	/				

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 保護者のご意見も記載しています。	
				はい	どちらとも	いいえ	わからない		
非常時等の対応	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	入所時に保護者から情報を得ており、系列化の管理栄養士の指示に基づく対応をしている。					《改善目標等》 職員間で正確な情報把握に努めながら必要に応じて主治医の先生と連携をとることを検討して参ります。	
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	発生した場合はヒヤリハットの記録様式に記述し、理事長や児発管をはじめ職員全員で共有し再発に備えている。					《改善目標等》 引き続き未遂も含め記録、情報共有、再発防止に備えます。	
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか		22	0	0	0	保護者①：とても楽しみにしております先生方、生徒さんに感謝しています。 保護者②：毎日「楽しかったー！」と帰ってきます。	
	2	事業所の支援に満足しているか		20	1	0	1	保護者①：先生方の暖かいお力添えご支援に頭が下がる思いです。心から感謝申し上げます。 保護者②：他の事業所も見学に行きましたが、ここに決めてよかったです。 保護者③：とても満足しているし、とても感謝しています。	
（アンケートの巻末） 保護者よりのお便り		気軽に様子を見に行ったり、TELしたりすることがなかなかできない（し辛い）部分がありますが、登園する前日や当日に「今日こぐまさんやで～」と子どもに言うと嬉しそうな顔をしますし、お迎えの車が見えるとピョンピョン跳ねて体で喜びを表していますし、どの先生も皆さん優しく若い先生もしっかりされていて感心しています。園での時間は正直、子どもがどんな風に過ごしているかわかりませんが、こぐまさんは私の心の拠り所でもあります。これからもよろしくお願い致します。							《改善目標等》 日頃のご様子につきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮しながら、ご見学の受付を検討致します。 今後も送迎の際にその日の様子のお伝えや写真や動画などでも様子をお伝えさせていただき、ご質問があれば随時対応させていただきます。