

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		2026年2月19日					
		利用児童数	2025年10月1日			回収数	9
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		8	1	0	0	室内のスペースはないが、その分外遊びでカバーしてもらっているのであります。	天候が良い日は必ず戸外遊びに出ております。夏季にはパリコニーで水遊びも楽しめます。遇定などにも出向き、今後も室内に限らず様々な場所で体をたくさん動かす機会を作っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
適切な支援の提供	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者の二つや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保育園以外の他のお子さんたちと交流する機会があるとありがたい。	法人内の別事業所の園児との交流の機会は多く取り入れております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレン特・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者が学べる機会があるとありがたい	職員がペアレン特・トレーニングの研修を受講中です。今後検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	いつも子供の連絡で今日の様子を見ることができありがたい。発達について共通理解まではよくわからない。	日々の様子をコメントだけでなく写真付きで保護者の方に共有させていただいております。また面談等でも詳しくお話をさせていただいています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられていますなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられていますなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者同士で交流できる機会があるとありがたい	現在、企画を行っております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをしてした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	23 事業所では、事故止止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生予想定した訓練が実施されていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から迷やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	安心感をもって喜んで通所していると思います。	今後も安心して楽しく通所いただけよう。子どもたちや保護者の方に真摯に向き合ってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	いつも笑顔で向き合っていただき、ありがとうございます。	職員も子ども達からたくさん元気をもらっています。こぐまの森へ通所いただき、ありがとうございます。