

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |       |
|------|-------|
| 事業所名 | こぐまの森 |
|------|-------|

公表日 2026 年 2 月 19 日

利用児童数 2025 年 10 月 1 日 回収数 12

|          |    | チェック項目                                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                            | ご意見を踏まえた対応                                                                                     |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | 11 | 1             | 0   | 0     | 2階がなくなり、十分とは言えなくなつた。           | 室内のスペースのみだと活動範囲が限られてしまうため、日中は毎日戸外活動を取り入れております。公園や遠足、バルコニーでの水遊びなど様々な場所で十分に身体を動かして楽しんでいただいております。 |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | 11 | 1             | 0   | 0     |                                |                                                                                                |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 10 | 0             | 0   | 2     | 名前があり、自分の場所がわかるようになっていると感じました。 | 子ども達の特性に応じて、日々環境作りを整えております。                                                                    |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                         | 12 | 0             | 0   | 0     |                                |                                                                                                |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | 12 | 0             | 0   | 0     |                                |                                                                                                |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | 11 | 0             | 0   | 1     |                                |                                                                                                |
|          | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                | 12 | 0             | 0   | 0     |                                |                                                                                                |
|          | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11 | 0             | 0   | 1     |                                |                                                                                                |
|          | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                            | 12 | 0             | 0   | 0     |                                |                                                                                                |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                     | 10 | 0             | 0   | 2     | 作業療法、音楽、英語、子どもも楽しんでいます。        | 今後も子ども達に様々な体験をしていただくためイベントは豊富に行って参ります。カリキュラムも日によって異なっており、楽しくプログラムに参加していただいております。               |
|          | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                          | 9  | 0             | 1   | 2     |                                |                                                                                                |
| 保護者へ     | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                         | 12 | 0             | 0   |       |                                |                                                                                                |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                       | 12 | 0             | 0   | 0     | ひとりひとり丁寧に対応されています。             | 今後も面談時に保護者の方に理解いただきやすいよう丁寧に説明させていただくことを心がけてまいります。                                              |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                    | 10 | 1             | 0   | 1     |                                |                                                                                                |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。                                                                       | 11 | 1             | 0   | 0     |                                |                                                                                                |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                         | 12 | 0             | 0   | 0     |                                |                                                                                                |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                             | 12 | 0             | 0   | 0     | 相談が一番しやすい事業所です                 | 保護者の方で抱え込まれませんよう、いつでもご相談くださいませ。                                                                |

|                                 |    |                                                                                                                            |    |   |   |   |                                    |                                                                |
|---------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| の<br>説<br>明<br>等                | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6  | 3 | 0 | 3 | 運動会が楽しみです                          | 毎年年間行事として取り入れております。<br>今後も子ども達はもちろん保護者の方にも楽しんでいただけるよう努めてまいります。 |
|                                 | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 10 | 0 | 0 | 2 |                                    |                                                                |
|                                 | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 11 | 0 | 0 | 1 |                                    |                                                                |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 11 | 0 | 0 | 1 |                                    |                                                                |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 12 | 0 | 0 | 0 |                                    |                                                                |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 10 | 1 | 0 | 2 |                                    |                                                                |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 11 | 1 | 0 | 0 | 避難訓練されています                         | 災害時に備え、毎月避難訓練を行っています。また、引き取り訓練も行っています。                         |
|                                 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 11 | 1 | 0 | 0 |                                    |                                                                |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 11 | 1 | 0 | 0 |                                    |                                                                |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 12 | 0 | 0 | 0 |                                    |                                                                |
|                                 | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 11 | 1 | 0 | 0 | 子どもの口から「今日なにをした」「これができた」とよく教えてくれます | 今後も楽しく通所いただけるよう、子どもたちや保護者の方々に真摯に向き合っています。                      |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 11 | 1 | 0 | 0 |                                    |                                                                |