

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こぐまの森 朝霧

公表日 2026年2月19日

利用児童数

2025年10月1日

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	1	以前よりも広くなり、より色々な活動が できていると思います。	様々な体験、活動を今後も提供してまい ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	2	0	0	もう少し多くてもいいかなと思います が、感覚的にしかわからないため、ど ちらともいえない	基準に基づいた配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	1	開業時に一度少しだけ見た程度の為わ からない	子ども達の特性に応じて応じて、安全 対策を行う工事を依頼し都度改善に努め ております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	1	開業時に一度少しだけ見た程度の為わ からない	引き続き換気、清掃、消毒をこまめに行 い、 安心して過ごしていただけるよう室内を 清潔に保ちます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	6	0	0	0	子どもの得意なこと、伸ばしたいことを 支援頂けていると思います。	今後も子ども達1人1人の支援に丁寧 に向き合っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	5	1	0	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	6	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	5	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	5	1	0	0	イベントも多く、工夫されていると思 います。	今後も子ども達に様々な体験をしてい ただくためイベントは豊富に行って参り ます。 カリキュラムも日によって異なってお り、楽しくプログラムに参加していただ いております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	4	0	1	1	他の地域のお子さんとの場は特になかつ たと思います。	他事業所との子ども達との交流の機会は 多くっております。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	6	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	3	1	1	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0	コドモンを通じて、写真付きで見れるた め安心です。	その日の様子をコメントだけでなく写真 (1～3枚まで)でもご確認いただいてお ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1	3		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	1	0	先生同士の連絡に相違があるように感じる機会が複数回あり、また、別途相談願います。	今後連絡の相違がないよう、頂いた内容を職員間で周知し、改善に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	0		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	2	安心していると思います。	今後も安心して楽しく通所いただけるよう、子どもたちや保護者の方々に真摯に向き合ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	1	楽しく通所しています。	今後も安心して楽しく通所いただけるよう、子どもたちや保護者の方々に真摯に向き合ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	・大満足しています ・満足しています	こぐまの森へ通所いただき、ありがとうございます。