

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		公表日 2026年2月19日						
					利用児童数		2025年10月1日	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 5	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 1	以前よりも広くなり、より色々な活動ができるていると思います。	様々な体験、活動を今後も提供してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	どちらともいえない 2	いいえ 0	わからない 0	もう少し多くてもいいかなと思いますが、感覚的にしかわからぬいため、どちらともいえない	基準に基づいた配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 1	開業時に一度少しだけ見た程度の為わからない	子ども達の特性に応じて、安全対策を行う工事を依頼し都度改善に努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 1	開業時に一度少しだけ見た程度の為わからない	引き続き換気、清掃、消毒をこまめに行い、安心して過ごしていただけるよう室内を清潔に保ちます。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	6	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	子どもの得意なこと、伸ばしたいことを支援頂けていると思います。	今後も子ども達1人一人の支援に丁寧に向き合ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	5	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0	イベントが多く、工夫されていると思います。	今後も子ども達に様々な体験をしていただくためイベントは豊富に行って参ります。 カリキュラムも日によって異なっており、楽しくプログラムに参加していただいております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	どちらともいえない 0	いいえ 1	わからない 1	他の地域のお子さんとの場は特になかつたと思います。	他事業所との子ども達との交流の機会は多くとっております。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0	コドモンを通じて、写真付きで見れるため安心です。	その日の様子をコメントだけでなく写真(1~3枚まで)でもご確認いただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0		

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1	3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	1	0	先生同士の連絡に相違があるように感じる機会が複数回あり、また、別途相談願っています。	今後連絡の相違がないよう、頂いた内容を職員間で周知し、改善に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	2	安心していると思います。	今後も安心して楽しく通所いただけるよう、子どもたちや保護者の方々に真摯に向き合ってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	1	楽しく通所しています。	今後も安心して楽しく通所いただけるよう、子どもたちや保護者の方々に真摯に向き合ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	・大満足しています ・満足しています	こぐまの森へ通所いただき、ありがとうございます。