

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 特定非営利活動法人KOGUMA こぐまの森

公表日 2025年 2月 21日

利用児童数 11人

回収数 8

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				・広いスペースでのびのび活動している。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6			2	・手厚い配置である。ネイティブ講師による英会話、珍しい楽器で楽しませてくれる音楽療法士、OTRもいる。	基準に基づいた配置を行っています。子ども達の特性により、安全に対応ができるよう職員は多めに配置をしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1		1	・区別された収納やマークがあり、わかりやすいと思う。	今後も安全にはしっかりと配慮し、支援を行って参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				・床が新しく、気持ちよさそう。靴下も足裏もきれいで帰ってきます。	引き続き換気、清掃、消毒をごまめに行い、安心して過ごしていただけるよう室内を清潔に保ちます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1	・子どもの学習スタイルやペースに合わせたカリキュラムが提供され、学習効果が向上している。	今後も一人ひとりのお子様の目標に基づき、支援を行って参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				・子どもの小さな成長も見逃さずに褒めてくださるなど励みになっている。	一人ひとりのお子様の目標に基づき、支援を行っております。より保護者の方々にも理解していただきやすいよう支援内容の共有を徹底して参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1	・季節ごとのイベントや新しいアクティビティが定期的に導入されている。	今後も子ども達に様々な体験をしていただくためイベントは豊富に行なって参ります。カリキュラムも日によって異なっており、楽しくプログラムに参加していただいております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	1	1	・他事業所との交流企画があり、楽しんでいる。	色々な場所で事業所外の子ども達、大人達との交流の機会を設けている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				・的確に丁寧に説明いただいている。	今後もしっかりと対応して参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7			1	・相談しやすい環境で、すぐに対応いただきアドバイスをもらっている。	積極的に保護者の方々や支援内容の共有を行って参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1			・感染症の対応を教えていただくなどした。	保護者の方々とのコミュニケーションや情報共有を徹底してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			1	・いつも面談では、よく話をきいていただけます。	電話をいただいたり、送迎時に相談を受けることがあるので、適宜対応しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		1	3	・機会があれば参加したい。 ・運動会の開催等子どもたちの様子がよくわかります。	今年度保護者会を開催し、ご参加いただいた皆様から喜びのお声をたくさんいただいたので、今後も定期的に開催を検討しております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6		2	・いつでも迅速、丁寧に対応していただける安心と信頼感がある。	安心して通所いただけるよう今後もお子様、保護者の方々にしっかりと対応を行って参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			・紙でしっかりと説明されている。	法人全体で策定したそれぞれのマニュアルがあり、それに沿った体制、手順で迅速に対応。保護者に緊急時の避難場所や連絡網のしおりを渡す等周知徹底。感染症の一覧（感染症名、感染しやすい期間、登所の目安が記載）がある治癒証明書も入所時に配布。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			・月1回実施されている。防災頭巾を被ったり、紙芝居で学ぶ様子など報告いただきました。	今後も災害や不審者対応の訓練を月に1回以上行って参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			・事の詳細についても口頭で丁寧に説明されます。	発生した場合はヒヤリハットの記録様式に記述し、園長や児発管をはじめ職員全員で共有し再発に備えております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8			・経験豊富な先生が温かく迎えてくれ、いつも笑顔で接してくれるので安心して過ごせている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1		・施設での時間をとても楽しんでいる。 ・友達に会うのを楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8			・いつも丁寧で温かい対応に感謝しており、安心して利用できることに大変満足している。	