

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	特定非営利活動法人KOGUMA こぐまの森明石
------	-------------------------

公表日 2025年 2月 21日

利用児童数

12人

回収数

8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				・少人数なので十分である。 ・小さな子供の安全を考えたスペースが確保されている。	室内のスペースのみだと活動範囲が限られてしまうため、日中は毎日戸外活動を取り入れております。公園や遠足、バルコニーでの水遊びなど様々な場所で十分に身体を動かし楽しんでいただいております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1			・特性をよく理解して支援していただいている。	一人ひとりのお子様の目標に基づき、支援を行っております。より保護者の方々にも理解していただきやすいよう支援内容の共有を徹底して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				・子どもの特性や成長レベルに合わせて作成されていると思う。	一人ひとりのお子様の目標に基づき、支援を行っております。より保護者の方々にも理解していただきやすいよう支援内容の共有を徹底して参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				・楽器を触ったり、電車に乗ったり普段経験していないことをしていただきありがたい。 ・習字やお菓子作り、製作や遠足など様々なことをしていただいている。	今後も様々なイベントやカリキュラムを行い、楽しんでいただけるよう努めて参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1		1	・保育園以外にも他のお子さんとの交流があればいいと思う。	隣に系列の保育園があるため、イベントや戸外活動など定期的に交流機会がある。
保護者 への 説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				・とても親切に子どものことを考えて、家での取り組み方なども教えていただきました。	作成前に面談。計画書作成後に手渡し、必要に応じて説明。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2		1	・特設の研修会があればよいと思う。	特別に時間を設定していないが、ノートや電話を通じ支援の方法を説明したり成功事例を報告することはある。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8				・送迎時、もう少し子どもの様子が聞けたらと思う。 ・とてもよく子どものことを見て下さっている。今後の課題もトイレや歩行の安定など、納得することが多い。	引き続き連絡アプリにてお子様の様子をしっかりと共有させていただきます。施設長等も送迎には行かせていただいているのでお子様の情報は今後も共有させていただきますが、送迎中についてはどうしても時間が限られてしまうため、いつでもご連絡をお待ちしております。お電話や決まった面談日以外でも早急にご対応させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1				
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				・丁寧に対応し、可愛がっていただいているように思う。	電話をいただいたり、送迎時に相談を受けることがあるので、施設長等が適宜対応している。	

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他の保護者、兄弟との交流はほぼない。 ・保護者同士の交流の場が定期的にあればと思う。 ・今まで一度もなかったし、療育に通っている友達もなく情報を得にくいので、こういう機会があってほしい。 	今年度保護者会を開催し、ご参加いただいた皆様から喜びのお声をたくさんいただいたので今後も定期的に開催を検討しております。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				<ul style="list-style-type: none"> ・小さなことでも相談しやすい雰囲気はある。 	安心して通所いただけるよう今後もお子様、保護者の方々の気持ちに寄り添いながら支援を行って参ります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					<ul style="list-style-type: none"> ・子どもから話を聞くことができないので、先生との会話やアプリでの配信が全てなのでこのまま続けてほしい。 	保護者の方々とのコミュニケーションや情報共有を徹底してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの体調もよく見てくださっているので、安心して通わせている。 	法人全体で策定したそれぞれのマニュアルがあり、それに沿った体制、手順で迅速に対応する。保護者に緊急時の避難場所や連絡網のしおりを渡す等周知徹底。感染症の一覧（感染症名、感染しやすい期間、登所の目安が記載）がある治癒証明書も入所時に配布。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8						
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				<ul style="list-style-type: none"> ・小さな事故でも細かく説明してくださっている。 	発生した場合はヒヤリハットの記録様式に記述し、園長や児発管をはじめ職員全員で共有し再発に備えています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7	1					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7			1	<ul style="list-style-type: none"> ・進んで車に乗って行くので楽しみなのだと思う。 		
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				<ul style="list-style-type: none"> ・通うまではなかなか目が合わなかったが、様々な支援のおかげでその心配が無くなった。 		