

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 特定非営利活動法人KOGUMA こくまの森

公表日 2025年2月21日

利用児童数 16人

回収数 9

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2			・いつものびのびと活動している。 ・運動するには少し狭い	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		1	・充分に対応いただいている。 ・もう一人いたほうがよい	基準に基づいた配置を行っています。 子ども達の特性により、安全に対応ができるよう職員は多めに配置をしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	1		・分かり易く子ども自身も整理整頓の意識が芽生えてくれたらと思う。 ・2階にあるのと階段が1段高くなっているの、上がるとき大丈夫かと。今後車いすでも大丈夫な環境があればと思う。	今後も安全にはしっかりと配慮し、支援を行って参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1			・心地よく大好きな場所です。	引き続き換気、清掃、消毒をごまめに行い、安心して過ごしていただけるよう室内を清潔に保ちます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1			・特性を理解した上で更に成長へと導いて頂いている。	今後も一人ひとりのお子様目標に基づき、支援を行って参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	1		1	・明確で目的も分かり易いプログラムです。	プログラムを分けて設定している。個別療育、制作、机上課題、運動、SSTなど。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				・とてもよく子どものことを見て下さっている。	一人ひとりのお子様目標に基づき、支援を行っております。 より保護者の方々にも理解していただきやすいよう支援内容の共有を徹底して参
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				・専門的な知識を持って設定して頂いている。親の不勉強なところも補ってもらっている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1		1	・様々な体験が出来るように考えて頂いている。 ・作業療法で良きものを引き出してください。伸ばして下さることはできないでしょうか。	今後も様々なイベントやカリキュラムを行い、楽しんでいただけるよう努めて参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		2	3	・様々な体験が出来るように考えて頂いている。 ・遠足、図書館、公園などの外部へ連れていっている。	色々な場所で事業所外の子ども達、大人達との交流の機会を設けている。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	1	2	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	1	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8	1			・細やかに確認いただいている。 ・連絡がまめに取れやすく、送迎時も対面で伝えてくれている。	保護者の方々とのコミュニケーションや情報共有を徹底してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				・親だけでは成長させてあげられなかった。感謝している。	電話をいただいたり、送迎時に相談を受けることがあるので、施設長等が適宜対応している。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	1	1	・貴重な情報、交流の機会をいただいている。	保護者会を開催し、ご参加いただいた皆様から喜びのお声をたくさんいただいたので、今後も定期的に開催を検討しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8		1		・とてもスムーズに対応いただけている環境である。迅速、寄り添った対応である。	安心して通所いただけるよう今後もお子様、保護者の方々にしっかりと対応を行って参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7		1	1	・相談しやすい環境である。	保護者の方々とのコミュニケーションや情報共有を徹底してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6		1	2	・多方面から色々な形で発信して頂いている。 ・アプリで配信なので、プリント失くすことがなく確認しやすい	今後もICTを積極的に活用し、定期的に配信を行って参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1		2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6		1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			2	・細かなことでもすぐに丁寧に説明いただいている。	発生した場合はヒヤリハットの記録様式に記述し、理事長や児発管をはじめ職員全員で共有し再発に備えている。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				・不安の強い子どもですが、安心する場所を頂けて感謝している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				・とても楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・先生方には感謝でいっぱいです。お世話になった期間は宝物です。・工夫されているのを写真等を見て感じる。	